Samira Keshani, Antonia Forcht GbR //
if – Vorsorge
Friedrichstr. 3/4
37073 Göttingen

RETOURENFORMULAR

Deine Zufriedenheit mit dem if-Vorsorgebuch und unserem Service ist uns sehr wichtig. Hilf uns dabei, unseren Service stetig zu verbessern.

Erforderliche Schritte

1. Bitte fülle das folgende Retourenformular aus und lege es der Rücksendung bei.
2. Sende die Retoure an folgende Adresse:
   if-Vorsorge – ID: 17142
   c/o Beckmann Systemlogistik GmbH
   Standort: Köln-Lövenich
   Dieselstr. 2
   D-50859 Köln

Wir weisen dich freundlich darauf hin, dass du die Kosten für die Retoure selber trägst. Wir möchten damit unnötige Rücksendungen vermeiden und die Belastung für unsere Umwelt so gering wie möglich halten. Danke für dein Verständnis.
Wir empfehlen dir die Rücksendung zu versichern, damit die Lieferung nachverfolgt werden kann.
Bitte bewahre die Versandbestätigung deiner Retoure so lange auf, bis du eine Rückmeldung von uns erhalten hast.

3. Schreibe uns über das Kontaktformular, dass du deine Bestellung retournierst. Um den Prozess zu beschleunigen, gebe unbedingt deine Bestellnummer an.
4. Sobald die Retoure bei uns angekommen ist, erhältst du innerhalb von 14 Tagen die Rückzahlung.

Retourenbedingung
Das Produkt kann nur retourniert werden, wenn es noch nicht benutzt wurde.

Kund*innen-Daten

Bestellnummer _____

Vorname, Nachname _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

E-Mail-Adresse _____

Artikel-Liste

Art. Nr.	Name	Anzahl	Rücksendegrund bitte ankreuzen
	if-Vorsorgebuch		01 02 03

Rücksendegründe: 01 Defekt 02 Unvollständig 03 Gefällt nicht

Falls du den Grund *01* oder *02* angegeben hast
1. Beschreibe hier kurz die Fehler

_____

_____

_____

Datum, Unterschrift _____