



## RETOURENFORMULAR

Deine Zufriedenheit mit dem if-Vorsorgebuch und unserem Service ist uns sehr wichtig. Hilf uns dabei, unseren Service stetig zu verbessern.

### Erforderliche Schritte

1. Bitte fülle das folgende Retourenformular aus und lege es der Rücksendung bei.
2. Sende die Retoure an folgende Adresse:

**if-Vorsorge – ID: 17142**  
**c/o Beckmann Systemlogistik GmbH**  
**Standort: Köln-Lövenich**  
**Dieselstr. 2**  
**D-50859 Köln**

Wir weisen dich freundlich darauf hin, dass du die Kosten für die Retoure selber trägst. Wir möchten damit unnötige Rücksendungen vermeiden und die Belastung für unsere Umwelt so gering wie möglich halten. Danke für dein Verständnis.

Wir empfehlen dir die Rücksendung zu versichern, damit die Lieferung nachverfolgt werden kann.

Bitte bewahre die Versandbestätigung deiner Retoure so lange auf, bis du eine Rückmeldung von uns erhalten hast.

3. Schreibe uns über das Kontaktformular, dass du deine Bestellung retournierst. Um den Prozess zu beschleunigen, gebe unbedingt deine Bestellnummer an.
4. Sobald die Retoure bei uns angekommen ist, erhältst du innerhalb von 14 Tagen die Rückzahlung.

### Retourenbedingung

Das Produkt kann nur retourniert werden, wenn es noch nicht benutzt wurde.

### Kund\*innen-Daten

Bestellnummer \_\_\_\_\_

Vorname, Nachname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_

### Artikel-Liste

Art. Nr.	Name	Anzahl	Farbe blau/grün	Rücksendegrund bitte ankreuzen
	if-Vorsorgebuch			<b>01</b> <b>02</b> <b>03</b>

Rücksendegründe:    01 Defekt    02 Unvollständig    03 Gefällt nicht

### Falls du den Grund 01 oder 02 angegeben hast

1. Beschreibe hier kurz die Fehler

---

---

---

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_